

## СПЕЦИФИКА КОММУНИКАЦИОННЫХ НАВЫКОВ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Хохоева Л. В.*

Кафедра педагогики.

Северо-Осетинский государственный университет  
им. К.Л. Хетагурова

*Профессиональная подготовка и обучение в течение всей жизни – важнейшие элементы системы образования. Специалисту в своей профессиональной сфере необходимо не просто приобретение определенной квалификации, а четкое представление о своих профессиональных возможностях, умение находить интеллектуальные и психологические ресурсы для принятия решений. Из-за широкого развития профессиональных контактов в процессе глобализации, все более актуальной задачей становится изучение различных аспектов профессиональной социализации и коммуникации.*

Согласно национальной доктрине образования в Российской Федерации, «система образования призвана обеспечить: подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий» [1].

Социальная ситуация, сложившаяся в России претерпевает очень важные для всех сфер жизни изменения. Мировое пространство превращается в единое информационное сообщество людей, чья деятельность сосредоточена главным образом на обработке информации.

Проблемам современного образования посвящены многочисленные исследования специалистов в области философии образования, педагогики, психологии (Н. А. Алексеев, М. Н. Берулава, Б. М. Бим-Бад, Е. В. Бондаревская, А. П. Валицкая, А. А. Вербицкий, Б. С. Гершунский, Э. Н. Гусинский, В. П. Зинченко, А. С. Запесоцкий, И. А. Зимняя, М. Коул, Н. Б. Крылова, В. М. Розин, Н. С. Розов, В. В. Сериков, В. А. Сластенин и др.).

Профессиональная подготовка и обучение в течение всей жизни - важнейшие элементы системы образования. Система труда постоянно обновляется и требует приобретения новых знаний - как на личном уровне, так и на уровне предприятия. Все эти потрясения повлекли за собой необходимость постоянного обновления этих знаний [2].

Отныне школа и университет не являются окончательным этапом на пути образования личности; сегодня они вынуждены интегрироваться в систему непрерывного обучения. При этом перед образовательными учреждениями среднего и профессионального образования стоит задача формирования устойчивой мотивации не только обучения, но и самообразования [2].

Специалисту в своей профессиональной сфере необходимо не просто приобретение определенной квалификации, а четкое представление о своих профессиональных возможностях, умение находить интеллектуальные и психологические ресурсы для принятия решений. Человек находится под влиянием современного общества, он вынужден отвечать на «вызовы» современности и соответствовать новым принципам жизни. Из-за широкого развития профессиональных контактов в процессе глобализации, все более актуальной задачей становится изучение различных аспектов профессиональной социализации и коммуникации.

По мнению К.В. Рубчевского, социализация - это процесс и результат диалектического взаимодействия личности и общества, вхождение, "внедрение" индивида в общественные структуры посредством социально необходимых качеств. Основными формами социализации личности являются интериоризация и социальная адаптация [3].

В.Г. Харчева в "Основах социологии" выделяет две формы социализации: адаптацию, или пассивное приспособление человека к среде и ее требованиям, и интеграцию, или активное взаимодействие человека со средой, где за ним остается право выбора и оказания воздействия на среду [4].

Понятие о социализации как о процессе полной интеграции личности в социальную систему, в ходе которой происходит ее приспособление, сложилось в структурно-функциональном направлении американской социологии (Т. Парсонс, Р. Мертон). В традициях этой школы социализация раскрывается через понятие «адаптация» (понятие адаптация, являясь одним из центральных понятий биологии, означает приспособление живого организма к условиям среды). В общественности это понятие стало обозначать процесс приспособления человека к условиям социальной среды.

Готовность к профессиональной коммуникации помогает специалисту интегрироваться в профессиональную среду (профессиональная среда - это пространство для обмена интеллектуальными, эмоциональными и творческими ценностями с целью принятия самостоятельных решений, выбора содержания, стилей и методов профессиональной деятельности).

Профессиональная деятельность каждого человека постоянно ставит его в ситуацию, когда ему приходится выполнять конкретные функции, но одновременно он должен иметь в виду свою вовлеченность в деятельность организации, в которой работает. Самоорганизация профессиональной деятельности предполагает сохранение, упрочение и развитие профессиональной коммуникации.

Под профессиональной коммуникацией, как правило, понимается специфика коммуникационных навыков, определяемых профессиями, чьим существенным компонентом является обязанность вступать в коммуникацию. К таким профессиям относятся преподавание, политическая деятельность, управление, социальная работа, государственная служба. В каждой из них необходима определенная сумма знаний и навыков, для осуществления успешной профессиональной коммуникации и, соответственно, успешной профессиональной деятельности.

Особое место профессиональная коммуникация занимает в образовательном пространстве вуза, что связано с активными процессами модернизации высшего образования под влиянием рыночной экономики. А.В. Соколов подчеркивает, что педагогика – это одна из старейших прикладных коммуникационных дисциплин, которая в поисках научной глубины все больше осознает себя коммуникационной наукой.

Профессиональная коммуникация предполагает в качестве основного условия наличие двух или более субъектов взаимодействия и вовлеченность их в профессиональную деятельность. По определению Е.М. Ивановой, профессия – это некая регламентированная организация действий личности, имеющая нормативный характер. В профессиональной деятельности, как в любой деятельности, наблюдается динамика, движение; именно в профессиональной деятельности реализуется профессия человека.

Социализация личности происходит в процессе профессиональной коммуникации, когда субъекты общения обладают профессиональной компетентностью, которая включает в себя коммуникативную компетентность, позволяющую овладевать информационным пространством и социокультурным содержанием.

Профессиональная адаптация молодых специалистов включает не только овладение профессиональной терминологией (язык профессиональной коммуникации формирует профессиональное сознание и является средством ориентации в профессиональной сфере и важнейшим элементом профессиональной коммуникации и адаптации), но и овладение информационными технологиями, что укрепляет интерес к профессии, способствует самообразованию, самоидентификации в профессиональной среде.

Профессиональная коммуникация – это процесс взаимодействия коллег, направленный на организацию и оптимизацию того или иного вида предметной деятельности, и партнер по общению всегда выступает как личность, значимая для другого. Основные задачи коммуникации в профессиональной сфере – продуктивное сотрудничество, стремление к сближению целей, улучшение партнерских отношений.

Специалист умеющий наладить контакт с коллегами, умеющий вести переговоры и работать в команде при выполнении общей задачи, т.е. готовый к профессиональной коммуникации легко интегрируется в профессиональную среду и легко приспосабливается к ней. В условиях современной экономики важнейшим показателем эффективности профессиональной социализации и функционирования вуза является конкурентоспособность будущих специалистов.

Специалист не готовый к профессиональной коммуникации – не готовый конструктивно строить диалог, слушать собеседника, принимать противоположную точку зрения – не растет профессионально, не принимается социумом, а значит, становится неконкурентоспособным.

Таким образом, социализация личности в современном обществе зависит от того, насколько успешной и эффективной будет ее профессиональная коммуникация.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. О национальной доктрине образования в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. № 751. // Бюллетень Министерства образования РФ. 2000. № 11. С 3.
2. Пискунова Е.В. Социокультурная обусловленность изменения функций профессионально-педагогической деятельности учителя: Монография. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2004.
3. Рубчевский К.В. Методология: социализация личности: интериоризация и социальная адаптация // Общественные науки и современность. 2003. №3.

4. Харчева В. Г. Основы социологии. М.: Логос, 1997.
5. Калиновский Ю.И. Философия образовательной политики. М., 2000.
6. Лиферов А.П. Интеграционные процессы в мировом образовании: основные тенденции // Магистр. 1999. № 5. С. 47.
7. Рожков М.И. Теоретические основы воспитательного процесса. Ярославль, 1999.
8. Сенашенко В.С. Комисарова Н.Н. Введение магистратуры в вузах России. Высшая школа России: научные исследования и передовой опыт. НИИВО. М., 1995. Вып. 5-6. С. 1-16.
9. Фельдштейн Д.И. Социализация и индивидуализация - содержание социального взросления и социально-психологической реализации детства // Мир психологии. 1998. 1(13). С. 5 – 11.